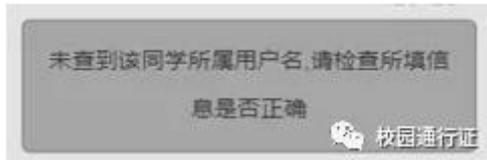


## 注册过程中的常见问题-FAQ

**问题 01：**获取不到用户名怎么办？



**解决：**仔细确认选择的学校，学院信息和输入的学号信息是否正确。如果确认无误，还出现上述提示，截图发送至公众号【校园通行证】。

**问题 02：**手机接收不到验证码怎么办？

**解决：**在注册页面，如果无法获取短信验证码，将学校、学院、学号和手机号统一发送给校园通行证公众号，并留言【无法获取短信验证码】。

**问题 03：**忘记密码怎么办？

**解决：**找到公众号【校园通行证】，在公众号菜单中选择 联系我们->忘记密码，自行修改。

**问题 04：**添加客服，客服未通过怎么办？

**解决：**耐心等待，且保留好注册信息。

**问题 05：**忘记添加客服怎么办？

**解决：**找到公众号【校园通行证】，在公众号菜单中选择 联系我们->查询客服，选择学校、学院并添加客服。

**问题 06**：忘记注册信息怎么办？

**解决**：找到公众号【校园通行证】，在公众号菜单中选择 联系我们->注册信息，选择学校、学院并输入手机号查询。

**问题 07**：其他问题

**解决**：请截图发送至公众号【校园通行证】。